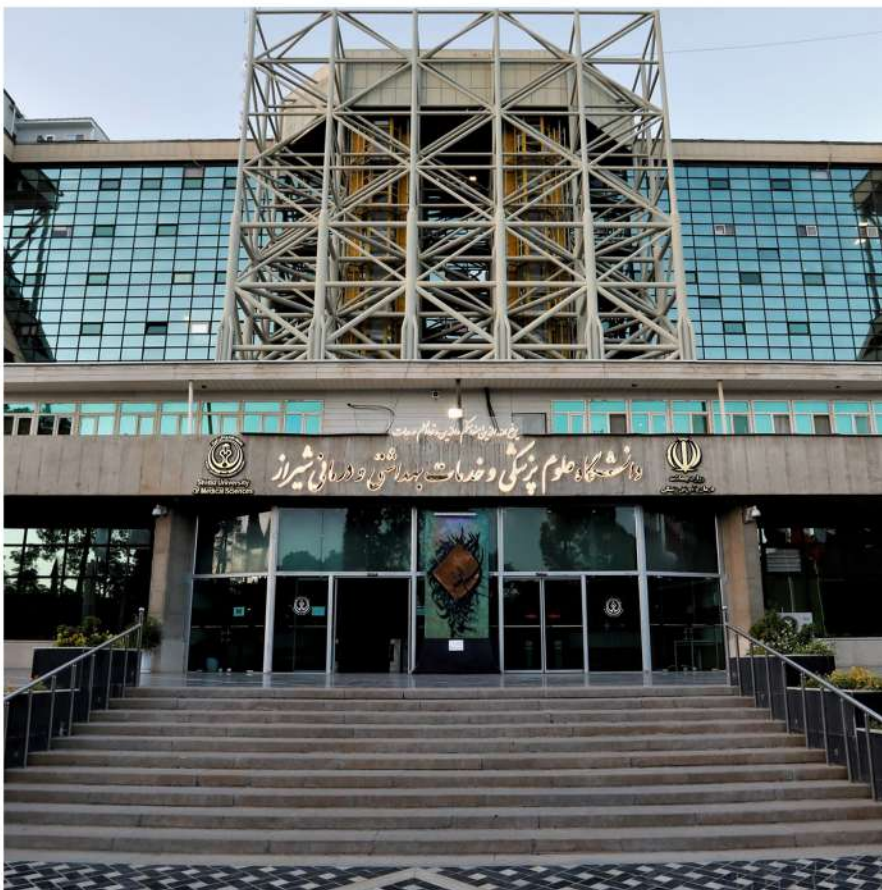




مدیریت آمار و فن آوری اطلاعات



■ نام مسئول : مهندس فریبا ستاری

■ کارشناس واحد: مهندس پریسا شجاعی فر

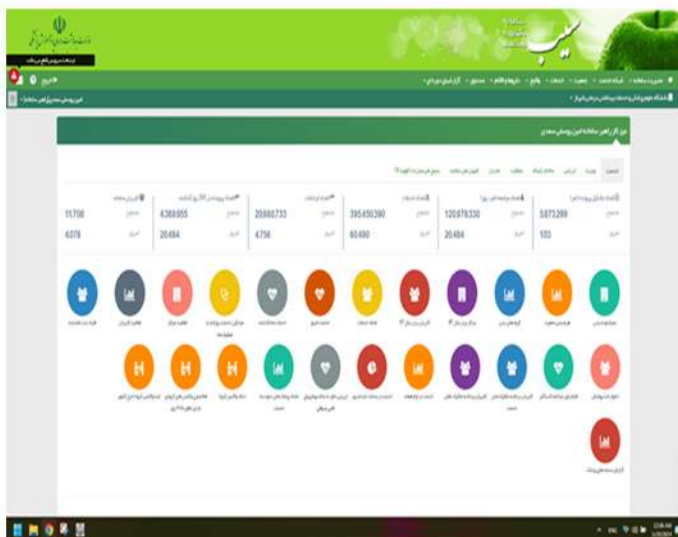
■ واحد خدمت دهنده: فناوری اطلاعات معاونت بهداشت

■ مسئول مستند سازی: مهندس زهرا ساریخانی

معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز، با تحت پوشش قرار دادن ۴۴۹۵۲۸۷ نفر از جمعیت استان (شهری-روستایی-عشایری)، وظیفه سنگینی را در ارتقاء سلامت تک تک هم استانی های عزیز به عهده دارد که به پشته‌ساختار PHC (مراقبت های اولیه ی بهداشتی) توانمند و نیروهای متعهد خود، خدمات خود را تا دور افتاده ترین و صعب العبورترین نقاط استان نیز گسترش داده است.

مدیریت ها و گروه ها :

- مدیریت توسعه شبکه و ارتقاء سلامت (ستاد گسترش شبکه ها ، گروه آمار و تحلیل عملکرد ، واحد آموزش بهورزی ، امور دارو ، امور آزمایشگاه ها)
- مدیریت سلامت خانواده، جمعیت و مدارس
- مدیریت سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد
- مدیریت پیشگیری و مبارزه با بیماریها (گروه واگیر - گروه غیر واگیر)
- مدیریت سلامت محیط و کار
- گروه کاهش خطر، بلایا و حوادث
- گروه آموزش و ارتقاء سلامت
- گروه سلامت دهان و دندان
- گروه بهبود تغذیه جامعه
- واحد پژوهش در نظام سلامت (HSR)



این معاونت با در اختیار داشتن یکی از گسترده ترین شبکه های بهداشت کشور که شامل ۸۸۹ خانه بهداشت، ۱۹ خانه بهداشت عشایری، ۱۲ پایگاه سلامت روستایی، ۱۵۳ مرکز خدمات جامع سلامت روستایی، ۹۲ مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی، ۲۴۲ پایگاه سلامت شهری، ۵۳ مرکز خدمات جامع سلامت شهری، ۸ مرکز تسهیلات زایمانی و ۹ آموزشگاه بهورزی در تلاش است با برنامه ریزی، سازماندهی، ارزشیابی و ارائه خدمات بهداشتی و درمانی در قالب ارائه خدمات سلامت باروری، مراقبت کودکان، مادران، نوجوانان، جوانان میانسالان و سالمندان، ارائه خدمات بهداشت مدارس، واکسیناسیون کودکان و گروه های هدف در نظام مراقبت بیماری های واگیر، پایش و نظارت بر منابع آب آشامیدنی و دفع فاضلاب و مدیریت پسماند، پایش و نظارت بر مراکز تولید و توزیع مواد غذایی، آشامیدنی و آرایشی و اماکن عمومی و کارگاه های صنعتی، نظارت بر مراکز آموزشی تربیتی بهداشتی و درمانی، مراکز دامی و صنایع وابسته به دام، آموزش بهداشت به جامعه، ارائه خدمات بهداشت دهان و دندان، ارائه خدمات پاراکلینیکی از جمله داروئی، آزمایشگاهی و رادیولوژی در مراکز بهداشتی درمانی روستایی و شهری تحت پوشش، ارائه خدمات پیشگیری و مبارزه با بیماری های واگیر و غیرواگیر، ارائه خدمات سلامت روان، ارائه خدمات پیشگیری و کاهش خطر بلایا و حوادث و ... و با بهره گیری از روش های نوآورانه و خلاقانه، دسترسی عادلانه جمعیت تحت پوشش به خدمات اولیه بهداشتی را با بالاترین کیفیت، ممکن سازد. شایان ذکر است واحد فناوری اطلاعات این معاونت نیز در تلاش هست با استفاده از تکنولوژی های بروز، الکترونیکی نمودن فرایندها و همچنین ارتباطات شبکه ی و ارائه خدمات بهداشتی به عموم مردم در دورترین نقاط استان را میسر سازد.

سامانه سیب (سامانه یکپارچه بهداشت) sib.sums.ac.ir

سامانه صندوق، پذیرش و جوابدهی آزمایشگاه sis.sums.ac.ir

سامانه غربالگری نوزادان (متابولیک ارثی) sis.sums.ac.ir

سامانه پایش شاخص های بهداشتی fhis.sums.ac.ir

سامانه مدیریت توزیع شیر یارانه ای (مشترک با معاونت غذا و دارو) childfms.sums.ac.ir

سامانه تجهیزات پزشکی معاونت بهداشتی mih.sums.ac.ir

سامانه مدیریت پروژه های عمرانی cpm.sums.ac.ir

سامانه انبار دارویی معاونت بهداشتی (dargah.sums.ac.ir drugsat.sums.ac.ir)

سامانه جامع پزشک خانواده (+ کال سنتر) iehs.sums.ac.ir (fp-callcenter.sums.ac.ir)

دفتر الکترونیک خدمات آموزش سلامت hcr.sums.ac.ir

سامانه پرداخت پزشکان خانواده fp-payment.sums.ac.ir

سامانه سیب sib.sums.ac.ir

این نرم افزار جهت ثبت تمامی خدمات و مراقبت های بهداشتی گروه های سنی با هدف تکمیل پرونده الکترونیک در سطح یک-گزارش گیری در سطح ستاد و دسترسی به شاخص ها می باشد.

اهداف سامانه:

ثبت خدمات بهداشتی ارائه شده به عموم مردم (تشکیل پرونده الکترونیک سلامت) - ثبت تمام خدمات ارائه شده به عموم مردم در مراکز خدمات جامع سلامت شهر و روستا - نظارت بر توزیع عادلانه شیر یارانه ای - بررسی شاخص های بهداشتی خدمات ارائه شده در شبکه های بهداشت و تمام واحد های بهداشتی زیرمجموعه دانشگاه - نظارت بر توزیع مناسب داروی مورد نیاز بخش دولتی - بررسی پیشنهادات و شکایات مردم از نحوه ارائه خدمات بهداشتی

خدمات اصلی سامانه :

ثبت تمامی مراقبت های بهداشتی مربوط به گروه های سنی مختلف (و همچنین گروه های هدف از جمله : مادران باردار - گروه های هدف داش آموزی و ...)
تشکیل پرونده بهداشتی عموم مردم بصورت الکترونیک و ثبت سوابق بیماریهای هر فرد
کنترل عملکرد مراقب پزشک و مراقب سلامت
ثبت نسخ الکترونیک و ذخیره سوابق نسخه های تجویز شده جهت هر بیمار

دستاوردهای سامانه:

ثبت پرونده الکترونیک بهداشتی جهت عموم مردم بر اساس جمعیت تحت پوشش پزشک خانواده

فعالیت های که منجر به صرفه جویی شده:

حذف تمامی فرم های کاغذی و دفاتر ثبت خدمات و حذف بایگانی دستی - صرفه جویی در استفاده از نیروی انسانی با توجه به مدیریت پزشک و مراقب بر اساس جمعیت تحت پوشش هر مرکز - حذف تمامی فرم های کاغذی و دفاتر ثبت خدمات و حذف بایگانی دستی - صرفه جویی در وقت پرسنل جهت مشاهده سوابق فرد مراجعه کننده - حذف نسخه نویسی کاغذی - صرفه جویی در استفاده از نیروی انسانی با توجه به مدیریت پزشک و مراقب بر اساس جمعیت تحت پوشش هر مرکز



سامانه صندوق، پذیرش و جوابدهی آزمایشگاه (+ غربالگری نوزادان)، نرم افزاری جهت ثبت تمامی پذیرش های انجام شده در مراکز خدمات جامع سلامت، مدیریت مالی مراکز و جوابدهی آزمایشگاه ها در مراکز دولتی ارائه دهنده خدمات آزمایشگاهی و همچنین ثبت تمامی اطلاعات در فرآیند غربالگری نوزادان جهت بررسی بیماریهای متابولیک ارثی می باشد.

● خدمات اصلی سامانه:

- ▶ مدیریت تعرفه ها و اعمال یکپارچه تعرفه ها و همچنین مدیریت قرارداد های بیمه ای
- ▶ تعریف بسته های خدمتی بصورت یکپارچه و یکسان، قابلیت تعریف گروه های هدف مصوب وزارت بهداشت و اعمال تخفیف های بصورت یکسان و یکپارچه و مدیریت گروه های هدف تعریف شده بر حسب سن و جنسیت مدیریت تمامی تست های آزمایشگاهی انجام شده در مراکز (نام و المان های یکسان)
- ▶ دسترسی به تمامی پذیرش ها از جمله پذیرش های آزمایشگاهی و جواب آنها و دریافت گزارشهای مدیریتی بسیار کارآمد و همچنین بررسی بار مراجعه به مراکز

● اهداف سامانه:

یکپارچه سازی فرآیند صندوق، پذیرش و جوابدهی آزمایشگاه در تمامی مراکز خدمات جامع سلامت و گزارشگیری مدیریتی و مالی تمامی مراکز خدمات جامع سلامت بصورت آنلاین و داشتن داشبورد مدیریتی جامع و کنترل تمامی تعرفه ها و جلوگیری از ارائه خدمات رایگان

● دستاوردهای سامانه:

یکپارچه سازی و مدیریت درآمد مراکز خدمات جامع سلامت، مدیریت تمامی داده های آزمایشگاهی، مدیریت آنلاین فرآیند غربالگری نوزادان و بررسی بار مراجعه به مراکز جهت بکارگیری نیروی انسانی متناسب با مرکز

● فعالیت های که منجر به صرفه جویی شده:

اعمال تعرفه ها بصورت یکپارچه در کل مراکز خدمات جامع سلامت بدلیل آنلاین بودن سامانه، جلوگیری از اعمال تخفیف و ارائه خدمات رایگان توسط کاربران مراکز محیطی، پشتیبان گیری یکپارچه دانشگاهی و عدم نیاز به ذخیره سازها در شهرستان، وجود سامانه جوابدهی مردمی و عدم نیاز به چاپ جواب و صرفه جویی در مصرف کاغذ، حذف فرم های کاغذی ثبت مشخصات نوزادان و حذف هزینه پست مدارک و ارسال جواب آزمایش به مراکز، کاهش مأموریت های شهری و استانی جهت ارسال جواب آزمایش ها به مراکز و شهرستان های نزدیک، مدیریت بار مراجعه مراکز و مدیریت نیروی انسانی

این سامانه نرم افزاری جهت مدیریت و کنترل فرآیند تعمیر تجهیزات پزشکی موجود در واحد های بهداشتی زیرمجموعه معاونت بهداشت دانشگاه (از قبیل مراکز خدمات جامع سلامت، خانه های بهداشت) می باشد. که خدمت اصلی و مهم این سامانه مدیریت تجهیزات پزشکی موجود در شهرستان ها می باشد. با توجه به هزینه زیاد خرید تجهیزات پزشکی و وجود ردیف اعتباری محدود در این زمینه، با کمک این سامانه می توان تجهیزات موجود در شهرستانها، فرآیند توزیع تجهیزات جدید را مدیریت کرد و از خرید تجهیزات غیرضروری و مازاد و همچنین اختصاص اعتبار بی مورد به شبکه های بهداشت جلوگیری نمود.

● اهداف سامانه:

مدیریت تجهیزات پزشکی موجود در واحد های بهداشتی زیرمجموعه و توزیع عادلانه تجهیزات

● دستاوردهای سامانه:

ثبت و به روز رسانی اطلاعات تجهیزات پزشکی موجود در واحد های بهداشتی و عدالت در تقسیم اعتبارات خرید تجهیزات بر اساس گزارش گیری ها سامانه، ارزیابی فعالیت کارشناسان تجهیزات پزشکی شاغل در شبکه های بهداشت بر اساس اطلاعات ثبت شده در سامانه .

● فعالیت های که منجر به صرفه جویی شده:

صرفه جویی در خرید تجهیزات پزشکی مورد نیاز واحد های بهداشتی

سامانه مدیریت پروژه های عمرانی معاونت بهداشتی، نرم افزاری جهت ثبت، بررسی و گزارشگیری اطلاعات تمامی ساختمان های در اختیار شبکه های بهداشت شهرستان (از قبیل : ساختمان شبکه و مرکز بهداشت شهرستان، انبار های زیر مجموعه، مراکز خدمات جامع سلامت، پانسیون ها، مراکز تسهیلات زایمانی، خانه های بهداشت و ...) در قالب فرم های اطلاعاتی مختلف به تفکیک چارت بهداشت و همچنین ثبت درخواست اعتبار مورد نیاز جهت انجام پروژه تعمیراتی به تفکیک واحد می باشد.

● اهداف سامانه:

مدیریت تمام ساختمان های بهداشتی در اختیار شهرستان ها و بررسی ساختمان های نیازمند تعمیر و تخصیص عادلانه اعتبار مورد نیاز

● دستاوردهای سامانه:

پایگاه داده کاملی از اطلاعات ساختمان های در اختیار شبکه های بهداشت شهرستان با امکان گزارشگیری های مختلف

● فعالیت های که منجر به صرفه جویی شده:

بررسی درخواست های عمرانی و تامین اعتبار عادلانه و درست جهت انجام پروژه ها و جلوگیری از صرف هزینه های اضافی



نرم افزار انبار دارویی، سامانه ای جهت ثبت اطلاعات، نظارت بر فرآیند توزیع دارو و گزارش گیری از کلیه عملیات مربوط به اقسام دارویی و پیگیری و رصد کالاها از قبیل توزیع، حواله، رسید، کاردکس کالا، تاریخ انقضاء، موجودی انبار و ...

● خدمات اصلی سامانه :

- ▶ بینه سازی و نظارت بر عملکرد چگونگی توزیع اقلام دارویی
- ▶ توزیع عادلانه ارائه خدمات دارویی
- ▶ جلوگیری از انباشت کالا در انبار
- ▶ اطلاع لحظه ای از وضعیت موجودی کالا
- ▶ توزیع بهنگام و متناسب با نیاز

● اهداف سامانه:

بینه سازی و نظارت بر عملکرد چگونگی توزیع اقلام دارویی، توزیع عادلانه ارائه خدمات دارویی، جلوگیری از انباشت کالا در انبار، اطلاع لحظه ای از وضعیت موجودی کالا، توزیع بهنگام و متناسب با نیاز، گزارش وضعیت کالا(تعداد، تاریخ انقضاء، صادره، وارده، ...) در انبار شبکه ها تا سطح خانه بهداشت

● دستاوردهای سامانه :

مدیریت تمامی اقلام دارویی موجود در انبار معاونت و شهرستان های زیرمجموعه و تهیه گزارش های مدیریتی از جمله گزارش وضعیت کالا(تعداد، تاریخ انقضاء، صادره، وارده، ...) در انبار شبکه ها تا سطح خانه بهداشت

● فعالیت های که منجر به صرفه جویی شده:

حذف تمامی فرم های کاغذی و حذف بایگانی دستی، صرفه جویی در وقت از طریق نظارت بر انبار مراکز بهداشت شهرستانها، تامین نیاز دارویی مراکزی که کمبود دارو دارند از طریق جابجایی اقلام دارویی، صرفه جویی حاصل از حذف مأموریت، حذف هزینه های هدر رفت دارو و منقضی شدن تاریخ مصرف آن

سامانه پرداخت پزشکان خانواده fp-payment.sums.ac.ir

سامانه پرداخت پزشکان خانواده، نرم افزاری جهت مدیریت و یکپارچه سازی تمامی پرداخت های پزشکان خانواده شهری و روستایی بر اساس فرمول مصوب

● اهداف :

مدیریت تجهیزات پزشکی موجود در واحد های بهداشتی زیرمجموعه و توزیع عادلانه تجهیزات

● دستاوردهای سامانه:

یکپارچه سازی و مدیریت تمامی پرداختهای پزشکان خانواده شهری و روستایی بر اساس فرمول مصوب کشوری با قابلیت گزارشگیری پرداخت انجام شده به پزشک در بازه های زمانی مختلف، ضمناً با توجه به اینکه هر پزشک دسترسی ورود به سامانه را دارا می باشد از بار مراجعه حضوری پزشک در این خصوص کاسته شده است.



سامانه دفتر الکترونیک آموزش مبتنی بر شواهد در حوزه دانشگاه علوم پزشکی شیراز در سال ۱۴۰۱ راه اندازی شده است که الگوی این سامانه، دفاتر ثبت دوره های آموزشی برگزار شده در کلیه مراکز، پایگاه های سلامت و خانه های بهداشت می باشد که توسط اعضای تیم سلامت تکمیل می گردید. با توجه به اینکه هزینه چاپ دفاتر به صورت سالانه بسیار زیاد بوده است و امکان گزارش گیری سریع، صحیح و دقیق به تفکیک عناوین، گروه هدف و... و همچنین راستی آزمایی وجود نداشت، این سامانه به پیشنهاد گروه آموزش و ارتقای سلامت پیشنهاد گردید.

● اهداف سامانه:

ثبت کلیه دوره های آموزشی توسط کلیه اعضای تیم سلامت با هدف کاهش هزینه زمان با تاکید بر وجود آمار صحیح و دقیق، دسترسی کلیه مدیران و کارشناسان جهت گزارش گیری فعالیت های آموزشی اجرا شده، برنامه ریزی آموزشی و همچنین برنامه های اجرا شده بر اساس تحلیل و ارزیابی دوره های آموزشی ثبت شده.

● دستاوردهای سامانه یا واحد:

از دستاوردهای سامانه دفتر الکترونیک آموزش مبتنی بر شواهد میتوان به مواردی از قبیل ثبت دوره های آموزشی و گزارش گیری سریع، امکان ارزیابی دوره های آموزشی، ارزیابی تعدادی از شرکت کنندگان بازدهی فرآیند آموزش به تفکیک گروه هدف اشاره کرد.

● فعالیت های که منجر به صرفه جویی شده :

صرفه جویی در زمان، صرفه جویی در هزینه (پرداخت هزینه بالا جهت چاپ دفاتر آموزش در سال های قبل)، امکان برنامه ریزی صحیح به دلیل دسترسی به آمار صحیح و عدم تکرار برنامه ها در صورت عدم نیاز

سامانه جامع پزشک خانواده (+ کال سنتر) (iehs.sums.ac.ir / fp-callcenter.sums.ac.ir)

سامانه جامع پزشک خانواده و کال سنتر از تجمیع دو سامانه جهت دریافت تماس های تلفنی و ثبت شکایات، پیشنهادات و ارائه مشاوره و راهنمایی در خصوص پزشک خانواده شهری و همچنین ثبت مرخصی پزشکان خانواده تشکیل شده است.

● اهداف:

دریافت و ثبت شکایات و پیشنهادات عموم مردم در خصوص برنامه پزشک خانواده و ثبت مرخصی پزشکان

● دستاوردهای سامانه:

بررسی فرآیند ارائه خدمات پزشکان خانواده بر اساس تماس های دریافتی از عموم مردم



حذف تمامی فرم های کاغذی و دفاتر ثبت خدمات و حذف بایگانی دستی - صرفه جویی در وقت پرسنل جهت مشاهده سوابق فرد مراجعه کننده - حذف نسخه نویسی کاغذی - صرفه جویی در استفاده از نیروی انسانی با توجه به مدیریت پزشک و مراقب بر اساس جمعیت تحت پوشش هر مرکز.

اعمال تعرفه ها بصورت یکپارچه در کل مراکز خدمات جامع سلامت بدلیل آنلاین بودن سامانه، جلوگیری از اعمال تخفیف و ارائه خدمات رایگان توسط کاربران مراکز محیطی، پشتیبان گیری یکپارچه دانشگاهی و عدم نیاز به ذخیره سازها در شهرستان، وجود سامانه جوابدهی مردمی و عدم نیاز به چاپ جواب و صرفه جویی در مصرف کاغذ، مدیریت بار مراجعه مراکز و مدیریت نیروی انسانی.

کاهش بار مراجعه حضوری رابطین شبکه ها و درخواست کنندگان دریافت کوپن به ستاد مرکزی دانشگاه که به تبع آن کاهش تردد جاده ای و جلوگیری از بروز حوادث ترافیکی در این خصوص و کاهش مصرف سوخت و استهلاک وسایل نقلیه، حذف ماموریت های برون شهری در شبکه ها، حذف هزینه چاپ کوپن های کاغذی و حذف گاو صندوق جهت نگهداری کوپن های کاغذی، حذف انجام امور دفتری و کاغذی و صرف زمان بالا جهت امور اداری.

صرفه جویی در خرید تجهیزات پزشکی مورد نیاز واحد های بهداشتی

بررسی درخواست های عمرانی و تامین اعتبار عادلانه و درست جهت انجام پروژه ها و جلوگیری از صرف هزینه های اضافی.



تعداد پرسنل و تجهیزات معاونت بهداشت :

۱۳۱۲ واحد بهداشتی شامل خانه بهداشت، پایگاه سلامت (شهری و روستای) مرکز خدمات جامع سلامت روستایی، مرکز خدمات جامع سلامت شهری، مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی که همه نقاط به بکه اینترنت متصل می باشد ۲۷ نقطه جزء نقاط کور هستن که هیچ ارتباطی ندارند.

تعداد	تعداد	تعداد	تعداد	تعداد	تعداد	تعداد
پرسنل	سیستم	لب تاپ	پرینتر، اسکنر، فکس	وب کم	ویدئو پروژکتور	تلویزیون
۱۷۸	۱۷۵	۸۸	۱۱۵	۶	۳	۱۴

